

海外用携帯電話 (OWL/Dura)

ご利用案内



レンタルセッケー式は
機内手荷物でお持ち込み

※預け手荷物にした場合、
没収される可能性があります。



<目次>

● ご使用上の注意事項	1
● 電話機説明・アイコン説明【OWL】	2
● 各種設定【OWL】	3～5
● 電話機説明・アイコン説明【Dura】	6
● 各種設定【Dura】	7～8
● 電話をかける・電話をかけてもらう	9
● 困ったときは(トラブルシューティング)	10
● 国際アクセス番号・国番号一覧	11～12
● コンセント変換プラグの使用方法	13
● 海外からのお問い合わせ	14～16
● 返却のご案内	17～18

**重要:ご利用前に必ず通話時間カウンターが「0s」になって
いることをご確認ください(各端末の通話時間の確認を参照)。**

※ご出発前は、「0s」となっております。

※ご請求のもととなりますので、ご出発前とご帰国後に必ずご確認ください。

●レンタル期間中の利用トラブルに関して、その時点での連絡を頂けない場合、
帰国後に利用不可のご申告を頂いても、ご利用料金の控除は承れませんので、
予めご了承ください(弊社規約 第十七条)。

ご使用上の注意事項

1. お貸出する携帯電話は、日本国内の携帯電話の課金方法と異なり、受信及び発信ともに通話料金が発生します。
2. この携帯電話はお客様の滞在国の回線ではない場合がございます。その場合、滞在国の相手にとって国際発信となります。また自分から相手側にかかる場合、相手側の携帯加入プランにより、相手側が国際着信料がかかる場合がございます。※お貸出する携帯電話の回線は、在庫状況により弊社で決定しておりますのでご了承ください。
3. 航空機内や病院など使用を禁止されている場所では使用しないでください。
また、事故の原因となりますので自動車を運転中は使用しないでください。渡航先によっては、法律違反となり罰金の対象となる場合があります。
4. 通話料金の課金方法はタイムカウント方式となります。コーリングカード、コレクトコール、フリーダイヤルの利用による通話も課金対象となります。またフリーダイヤルについては、国際電話からの通話を受け付けない場合があります。このような場合は固定電話のご利用をお薦めします。
5. 申込時に申告いただいた国以外での通話、データ通信機能の利用(インターネット/メールSMS/アプリなど)は、サービス対象外となります。万が一、利用された場合は、別途課金対象となります(利用規約 第五条)。
6. 携帯電話の性質上、通話可能エリアでも電波状況によってはご利用いただけない場合があります。
また、気象条件や現地の回線混雑状況などにより受信しにくいことがあります。
7. 携帯電話が利用できなかったことによる弊社の責任範囲はご利用料金の範囲内であり、代替通信手段の担保、代替通信手段の費用負担、遺失利益等の特別な損失、およびその他の損害の賠償は一切行いません(利用規約 第十八条)。

携帯電話の紛失(盗難)の場合

大至急弊社までご連絡ください。

ご連絡をいただいてから即座に携帯電話の利用停止手続きを行います。

ご連絡が遅れた場合は、**その間に第三者に不正利用された通話料もお客様ご負担となりますので、くれぐれもご注意ください。**ご帰国後は、お手元にある充電器等一式をご返却ください。

携帯電話の弁償代、ならびにご連絡いただいた日までのレンタル料金、利用停止までに発生した通話料金をご請求させていただきます。

※携帯電話を紛失された場合は、現地通信会社から送付される通話明細到着後のご請求となりますので、**料金のご請求までには3か月ほどお時間をいただく場合がございます。**

電話機説明・アイコン説明【OWL】

電話機説明



アイコン説明

	電波のアンテナ本数です。液晶画面左上に電話会社名が表示されます。
	ローミング表示です。
	バッテリー残量です。メモリがなくなると Low Battery です。
	キーパッドロックが ON になっています。
	※アイコンの詳細は、P.4『着信設定・キーパッド音の設定』と P.5『サイレントモード』参照。
	アラームが ON になっています。
	通知リマインダー。

待受時間: 最大720時間

連続通話: 最大12時間

※待機時間や通話時間は現地の電波状況によって異なりますのでご了承ください。

各種設定【OWL】

※「レンタル」という性質上、ご紹介出来ない機能もございますので予めご了承ください。

※キー操作時のディスプレイ表示は数秒程度で無効になる場合がありますので、
キー操作は続けて行うようにしてください。

電源ON/OFF

- 電源ON ①(電源キー)を3秒押すと電源ON
- 電源OFF ①(電源キー)を3秒長押し「Power off」を選択できる。

キーパッドロック方法

※ご使用にならない時は、キーパッドロックをかけることを推奨します。

※キーパッドロックをかけていないことによる誤動作での発生料金もお客様負担となります。

- 手動設定
待受画面の状態で  を3秒長押し
※数秒後に自動的にスリープモードに入る
- 解除
1. ①を押してスリープモード解除
2.  長押しでキーパッドロック解除

スリープモード時間設定

※初期設定は、自動で30秒操作がないとスリープモードがかかる設定です。

- 待受画面の状態で  (Menu) →  (Settings) → (右キー)で「Personalisation」を選択し、「Display」に合わせて(SELECT)を押す。
→(下キー)で「Screen Timeout」に合わせ(SELECT)を押す。
- 「Never」や「5minutes」など任意な項目を選び(SELECT)を押すことで設定変更できる。

充電方法

※コンセント変換プラグの使用方法はP.13にあります。

- 本体の下側面の充電口カバーを開ける
- 充電器アダプターをコンセントに差込む
- 充電器のコネクターを本機の充電口に差込むと、しばらくしてから充電が開始される
- 充電中はバッテリーゲージが動き、満充電になるとゲージがフルで止まる
(充電中しばらく放置すると液晶表示が消えたままになる。キーを押すと再表示される)
- 充電完了後、本機と充電器アダプターを外し、カバーを閉める

※バッテリー残量がまったくない状態ですとより充電に時間がかかります。

※連続24時間以上の充電は、バッテリーの破損につながりますので避けてください。

※電源ONの状態でも充電できますが、OFFの状態よりも時間がかかります。

電話を受ける

1. 着信中に  (通話開始)を押して電話に出る
 2. 通話終了後、 (通話終了)を押して終了
- ※電源OFFの状態では受信できませんのでご注意ください。

通話時間の確認

待受画面の状態で  (通話開始)→(Options)
→「Call Timers」→「Total Calls」で確認
※履歴の無い場合は
 (通話開始)→(Call Timers)で確認できます。
※通話時間は適宜確認することをお勧めします。
※リセットはできません。

Dialled Calls
0s
Received Calls
0s
Total Calls
0s
Reset All

履歴の確認

待受画面の状態で  (Menu)→ (Call Log)で確認できます。

【All】:すべての履歴
【Missed】:不在着信履歴
【Dialed】:発信履歴
【Received】:着信履歴

履歴の編集

先述の履歴を開き、(Options)を押し、表示された項目を選ぶことにより
例として下記操作が可能。

Call Timers:着信通話時間、発信通話時間、トータル通話時間の表示。
Create new contact:カーソルを合わせた履歴の番号を電話帳「Contacts」に登録する。
※電話番号の登録先は「Phone memory」を選択
Edit call log:カーソルを合わせた履歴の番号を履歴から削除する。

受話音量の調節

通話中にナビボタン上/下ボタンで調節

着信設定・キーパッド音の設定

1. 待受画面の状態で  (Menu)→ (Settings)→(右キー)で「Personalisation」を選択し、
「Sound」にカーソルを合わせて、(SELECT)の順に選択した後、
表示される下記項目(例として一部のみ記載)の設定変更が可能。
該当の項目にカーソルを合わせ、(SELECT)を押す。

Volume:着信音量・アラーム音量を調整
Tones:バイブレーションの設定・着信音の変更
Other Sounds:キーパッド音の設定

サイレントモード

●設定

待受画面の状態です。[#]キーを長押し→(下キー)で「Silent」に合わせる
待受画面上部にが表示される

●解除

待受画面の状態です。[#]キーを長押し→(上キー)でバイブレーションか音量を設定
→待受画面上部のが消える

※P4『着信設定・キーパッド音の設定』でもサイレントモードの設定が可能

電話帳の利用

●電話帳の登録

1. 待受画面の状態です。☰ (Menu)→ (Contacts)
 2. (New)→「Phone memory」→各項目を任意で入力→(SAVE)
- ※英数字入力のみです。入力項目の移動は上下キーで行います。

●電話帳から電話をかける

 (Contacts)→該当の登録名にカーソルを合わせて(SELECT)で選択
→(CALL)で発信

●登録内容の消去

 (Contacts)→該当の登録名にカーソルを合わせて(SELECT)で選択
→(Options)→「Delete」にカーソルを合わせて(SELECT)→「Delete」で消去

① 受信するメッセージについて

現地に到着した際など電話会社や一般企業からウェルカムメッセージや広告メールなどが
入ることがあり、メッセージを受信するとディスプレイにメッセージが表示されます。
これらのメッセージは受信拒否できませんが、受信料はかかりません。

電波が入らない場合

個別の電話会社のネットワーク事情による可能性があるため、下記くネットワークの切り替え方法>を
参照のうえ、手動にて他の電話会社名の切り替えをお試しください。

ネットワークの切り替え方法

1. 待受画面の状態です。☰ (Menu)→ (Settings)→「Network&Connectivity」を選択し
「Mobile network&Data」にカーソルを合わせ(SELECT)
→「Carrier」にカーソルを合わせ(SELECT)
2. 「Automatic」にカーソルを合わせ(SELECT)→「Off」にカーソルを合わせ(SELECT)
※初期設定は「Automatic」は「On」設定
3. 『Searching』としばらく表示された後、選択可能なネットワーク名(電話会社名)が表示される
4. 表示されたネットワーク名を選び(SELECT)→「Connecting....」としばらく表示
5. 接続完了だとネットワーク名の下に「Connected」の表示と待受画面にネットワーク名が表示
※「Connection Failed」などのエラーが表示された場合は他のネットワークでお試しください。
※「Search Again」などと表示された場合は電波が入らない場所の可能性がございます。

電話機説明・アイコン説明【Dura】

電話機説明

左セレクトキー

※画面左下に表示された項目を選択

右セレクトキー

※画面右下に表示された項目を選択

決定キー

※画面中央下に表示された項目を選択

通話終了/電源キー

通話開始キー

充電口

戻りキー

アイコン説明

	電波のアンテナ本数です。
	バッテリー残量です。
	バッテリーがない状態です。
	充電中です。

待機時間:最大440時間

連続通話:最大9時間

※待機時間や通話時間は現地の電波状況によって異なりますのでご了承ください。

各種設定【Dura】

※「レンタル」という性質上、ご紹介出来ない機能もございますので予めご了承ください。

※キー操作時のディスプレイ表示は数秒程度で無効になる場合がありますので、キー操作は続けて行うようにしてください。

電源ON/OFF

●電源ON  (電源キー)を3秒長押し

●電源OFF  (電源キー)を3秒長押し

充電方法



1. 充電器アダプターをコンセントに差込みます。
2. 充電器のコネクターを本機の充電口に差込むと、しばらくしてから充電が開始されます。
3. 充電中は充電中アイコン  が表示され、満充電になると画面左上に **F** が表示されます。
(充電中しばらく放置すると液晶表示が消えたままになり、キーを押すと再表示されます。)
4. 充電完了後、本機と充電器アダプターを外し、カバーを閉めます。

※バッテリー残量が全くない状態ですと、より時間がかかります。

※連続24時間以上の充電は、バッテリーの破損につながりますので避けてください。

※電源ONの状態でも充電できますが、OFFの状態よりも時間がかかります。

電話を受ける

1. 着信中に  を押して電話に出る
2. 通話終了後、 を押して終了

※電源OFFの状態では受信できませんのでご注意ください。

通話時間の確認

待受画面の状態  (Menu) →  (Settings & tools) → 「1 .Settings」
→ 「7. Call settings」 → 「#. Call Timer」

※通話時間は適宜確認することをおすすめします。

※リセットはできません。

マナーモード

携帯横のボリュームキーの下を押して音量を下げる

履歴の確認

待受画面の状態  で確認できます。

All calls : すべての履歴
Missed calls : 不在着信履歴
Received calls : 着信履歴
Dialed calls : 発信履歴

電話音量の調整

通話中に左側面の上/下ボタンで調節

キーパッド音の設定

待受画面の状態  (Menu) →  (Settings & tools) → 「1. Settings」
→ 「3 .Sound settings」 → 「9. Other sounds and vibrations」 → 「1. Keypad tone」を選択
([Off]を選択すると、キーパッド音が無音になる)

受信するメッセージについて

現地に到着した際など電話会社や一般企業からウェルカムメッセージや広告メールなどが
入ることがあり、メッセージを受信するとディスプレイにメッセージが表示されます。
これらのメッセージは受信拒否できませんが、受信料はかかりません。



電話をかける・かけてもらう【OWL/Dura共通】

電話をかける（発信）

例：日本の携帯番号「090-1234-5678」へかける場合

→「+」-81-90-1234-5678

+

-

相手の国番号

-

090、03などの0を省いた電話番号

電話をかけてもらう（着信）

例：レンタル携帯番号「86^{*}-1234-567-890」にかけてもらう場合

→「+」-86-1234-567-890

^{*}国番号/中国の場合

+

-

レンタル携帯番号

備考

電話をかける

- レンタル携帯電話の回線【国番号】と一致する国にかける場合、国番号を除き、番号の最初に「0」をつけて発信します。
例：「44-1234-5678」の番号へ発信の場合→「0」-1234-5678
- レンタル携帯電話へかける場合は、「+」-「相手のレンタル携帯番号」で発信となります。

上記のどちらの方法でも繋がらない場合は、0を付けずに発信する国もあるため「+」-「国番号」-「相手の電話番号」で発信ください。

電話をかけてもらう

- 日本の固定電話からは「010」-「レンタル携帯番号」で発信となります。
- レンタル携帯電話の回線【国番号】と一致する国からかけてもらう場合、国番号を除き、番号の最初に「0」をつけて発信してもらいます。

＋の表示方法

- 機器が【OWL】の場合は「*」ボタンを2回押すと「+」が表示されます。
- 機器が【Dura】の場合は「0」ボタンを長押しで「+」が表示されます。

国際アクセス番号について

「+」がご利用いただけない固定電話からの発信などは「+」の代わりに「国際アクセス番号」をつけて発信も可能です。P11、12ページに記載の【国際アクセス番号・国番号一覧】を参照し、発信者滞在国のアクセス番号を入力ください。

困ったときは (トラブルシューティング)

トラブルが解消されない場合は、取扱説明書P.14「海外からのお問い合わせ」をご覧ください、
現地よりお問合せ窓口へご相談ください。その際できるだけ詳しい状況をご説明ください。

Q 電話がつかない

- A ① 電話番号のかけ方を再度ご確認ください
- ② 天候状態が原因の場合や都市を移られた場合、電話がつかなくなることがあります
電源を入れ直すとながら場合がありますので、何度かお試しください
- ③ ホテルの部屋でつながりにくい場合は窓側でお試しください
- ④ 個別の電話会社のネットワーク事情による可能性があるため、
P.5の<ネットワークの切り替え方法>をお試しください

Q 電波が入らない

- A ① 電波強度が弱い、またはまったく入らず通話できない場合、場所を変えてお試しください
地下鉄、屋内、国立公園などの周辺では、圏外になっている可能性があります
- ② 滞在国の電話会社ネットワークに接続できていない可能性があるため、電源の入れ直しを
お試しください
- ③ 個別の電話会社のネットワーク事情による可能性があるため、P.5の<ネットワークの切り替え
方法>を参照のうえ、手動にて他の電話会社名の切り替えをお試しください
- ④ ホテルの部屋でつながりにくい場合は窓側でお試しください

Q 電源が入らない/充電ができない

- A ① 電源ON時は画面右上のバッテリーアイコン内にカミナリマークが表示され充電されています。
電源OFF時は画面中央にバッテリーアイコンが表示され、時間経過で表示は消えます。
を押すことで再表示されます。
- A ② バッテリー残量がない状態では、充電アダプターを挿入してもすぐに充電が開始されません。
※バッテリーの機能は気温にも左右されます。マイナス10度以下、および45度以上の場所に
放置すると機能が著しく低下しますのでご注意ください。また、夏場の車内放置はおやめください。

Q 受信ができない/着信音が鳴らない

- A サイレントモードや、着信音を消去または小さく設定している可能性があります。
各端末の各種設定を確認してください。

Q 相手の声が聞こえない

- A 受話音量が小さく設定されている可能性があります。各端末の「受話音量の調節」を確認してください。

Q 使っているうちに本体が熱くなる

- A 通話中に電話機が熱を持つことがありますが、安全上特に問題はありません。
ただし著しく熱を帯び、火傷などの恐れがある場合は、しばらくの間使用を中止してください。

Q 受信時に相手の電話番号が通知されない、発信時に相手へ電話番号が正しく通知(表示)されない

- A 相手が非通知設定にしている、または国際電話は表示されない場合があります。

Q インターネットやアプリ、メールやSMSを使いたい

- A 申し訳ございませんがデータ通信を伴う機能および通話に関連のない機能については、
サービス対象外となります。万が一、ご利用された場合は、グローバルセルラー利用規約(第五条)に
基づき、別途料金を請求させていただきます。

Q 利用予定国以外(日本国内を含む)で、通話をしたい

- A 申し訳ございませんが申込時にご申告いただいた国以外でのご利用はご遠慮ください。
万が一、ご利用された場合は、グローバルセルラー利用規約(第五条)に基づき、別途料金を請求
させていただきます。

国際アクセス番号・国番号一覧【OWL/Dura共通】

国名	国番号	国際アクセス番号
ア		
アイスランド	354	00
アイルランド	353	00
アゼルバイジャン	994	00
アメリカ	1	011
アラブ首長国連邦	971	00
アルジェリア	213	00
アルゼンチン	54	00
アルメニア	374	00
アンゴラ	244	00
イエメン	967	00
イギリス	44	00
イスラエル	972	00
イタリア	39	00
イラク	964	00
イラン	98	00
インド	91	00
インドネシア	62	001
ウガンダ	256	00
ウクライナ	380	810
ウズベキスタン	998	810
エジプト	20	00
エストニア	372	00
エチオピア	251	00
エルサルバドル	503	00
オーストラリア	61	0011
オーストリア	43	00
オマーン	968	00
オランダ	31	00
カ		
ガーナ	233	00
カザフスタン	7	810
カタール	974	00
カナダ	1	011
ガボン	241	00
韓国*	82	001
カンボジア	855	001

国名	国番号	国際アクセス番号
キューバ	53	119
ギリシャ	30	00
クウェート	965	00
クロアチア	385	00
ケニア	254	000
コートジボワール	225	00
コスタリカ	506	00
コロンビア	57	009
サ		
サウジアラビア	966	00
ザンビア	260	00
ジャマイカ	1-876	011
シリア	963	00
シンガポール	65	001
ジンバブエ	263	00
スイス	41	00
スウェーデン	46	00
スーダン	249	00
スペイン	34	00
スリランカ	94	00
スロバキア	42	00
スロベニア	386	00
セネガル	221	00
セルビア	381	00
タ		
タイ	66	001
台湾	886	002
タヒチ	689	00
タンザニア	255	00
チェコ	420	00
中国(香港除く)	86	00
チュニジア	216	00
チリ	56	00
デンマーク	45	00
ドミニカ共和国	1	011

国名	国番号	国際アクセス番号
ドイツ	49	00
ドミニカ共和国	1	01
トルコ	90	00
ナ		
ナイジェリア	234	009
ナミビア	264	00
ニカラグア	505	00
西サモア	685	00
日本	81	010
ニューカレドニア	687	00
ニュージーランド	64	00
ネパール	977	00
ノルウェー	47	00
ハ		
バーレーン	973	00
パキスタン	92	00
パナマ	507	00
バプアニューギニア	675	00
パラオ	680	011
ハンガリー	36	00
バングラデシュ	880	00
東ティモール	670	00
フィジー	679	00
フィリピン	63	00
フィンランド	358	00
ブータン	975	00
プエルトリコ	1-787	011
ブラジル	55	0021
フランス	33	00
ブルガリア	359	00
ブルネイ	673	01
ベトナム	84	00
ベナン	229	00
ベネズエラ	58	00
ベラルーシ	375	810
ベルー	51	00
ベルギー	32	00

国名	国番号	国際アクセス番号
ポーランド	48	00
ボツワナ	267	00
ポリネシア	689	00
ポルトガル	351	00
香港	852	001
マ		
マカオ	853	00
マダガスカル	261	16
マラウイ	265	00
マルタ	358	00
マレーシア	60	00
クアラルンプール・ペナン	60	007
南アフリカ	27	00
ミャンマー	95	00
メキシコ	52	00
モーリシャス	230	00
モザンビーク	258	00
モナコ	377	00
モルディブ	960	00
モロッコ	212	00
モンゴル	976	001
モンテネグロ	382	00
ヤ		
ヨルダン	962	00
ラ		
ラオス	856	00
ラトビア	371	00
リトアニア	370	00
リビア	218	00
ルーマニア	40	00
ルクセンブルク	352	00
レバノン	961	00
ロシア	7	810

コンセント変換プラグの使用法



これは変圧器ではありません。
携帯電話の充電目的以外に使用しないでください。

ブロック A ①コンセント差込ピン (Oタイプ コンセント以外) ②差込幅調節ボタン ③ブロックB 差込受け部		ブロック B ④A・Oタイプ コンセント差込ピン ⑤コンセントシャッター開放ピン(B3タイプ 用) ⑥コンセントシャッター開放ピン(BFタイプ 用) ⑦コンセントシャッター開放ピン ※中央の溝に収納されています。(Oタイプ 用)	
--	--	---	--

名称	差込口	差込スタイル	説明
Aタイプ			Aタイプ・共用型コンセントの場合、ブロックB④差込ピンが平行になっていることを確認してお使いください。 ※Aタイプの充電セットの場合は、プラグの使用は不要です。直接コンセントに充電器を差し込んでください。
Bタイプ Cタイプ SEタイプ			ブロックAの②差込幅調節ボタンで差込ピンの間隔を各コンセントの穴に合せて差し込んでください。
B3タイプ			ブロックAの③差込受部にブロックBの⑤シャッター開放ピン(丸・B3タイプ 用)をコンセント側にスライドさせるように差込みます。ブロックAの②差込幅調節ボタンで差込ピンの間隔をコンセントの穴に合せて差し込んでください。
BFタイプ			ブロックAの③差込受部にブロックBの⑥シャッター開放ピン(平・BFタイプ 用)をコンセント側にスライドさせるように差込みます。ブロックAの②差込幅調節ボタンを押さずにそのままコンセントへ差し込んでください。
Oタイプ			ブロックBの④差込ピンをハの字に回転させた状態でコンセントへ差し込んでください。 ※ハの字の状態に固定されたプラグもあります。
O2タイプ			ブロックBの④差込ピンをハの字に回転させた状態にします。 ※ハの字の状態に固定されたプラグもあります。 ⑦コンセントシャッター開放ピン(Oタイプ 用)を立ち上げてコンセントへ差し込んでください。

※コンセント変換プラグは同封されない場合もございます。

※水など液体で濡らさないでください。

※分解や改造は行わないでください。

※250V・6A以上では使用しないでください。

※内部に針金などの金属片を入れないように注意してください。

※ご使用後は必ずコンセントから抜いてください。

海外からのお問い合わせ



お問合せ例

LINEで気軽にお問合わせ！

ご利用中のちょっとした
お困りごとをすぐに解決！！

※自動応答メッセージとなります



←QRコード
を読み取って
お友達追加！

機器の不具合は次のページより
電話やメールでお問合わせ可能です。



あんしん補償+保険ご加入の方

補償+保険
の詳細

携行品損害・航空機寄託手荷物延滞・航空機延滞・
傷害後遺障害などに関してのお問合わせは下記の
専用ダイヤルをご利用ください。



海外旅行保険専用ダイヤル

24時間365日対応

国内から

0120-281-108

海外から

+81-3-6635-4795

ご連絡の際は、コレクトコール(料金は着信先負担)が、ご利用いただけます。
コレクトコールのご利用番号は、現地ホテルなどでご確認ください。

※コレクトコールをご利用されない場合、通話料が発生しますのでご注意ください。

イモトのWiFi レンタル機器/セルラーの紛失・盗難・水没・
破損時のお問合わせは次のページをご覧ください。

海外からのお問い合わせ



紛失や機器のトラブル等のお問い合わせは、必ず現地からご連絡ください。 ※帰国後のご連絡では対応いたしかねます。



1 メール info@imotonowifi.jp

弊社Wi-Fiもしくはホテル等のフリーWi-Fiに接続し、メールにてお問い合わせください。

2 国際フリーダイヤル **無料**

下記番号は**+81等の国番号は不要**です。ホテルなどの【固定電話】から外線で記載の番号のままおかけください。

※携帯電話からでも発信できる国もございますが、ご利用機種や回線などにより繋がらない場合もございます。国番号等を追加されますと、**弊社外の電話に繋がる場合がございますので、ご注意ください。**

※ホテルの固定電話をご利用の場合、外線ボタンや外線番号をダイヤルした後、下記の番号へそのままおかけください。

手数料が発生する可能性もございますので、事前にホテル側へご確認ください。

アジア	韓国	00798-81-1-0850	ヨーロッパ	フランス	0800-90-3875
	中国(北部) [※]	10800-811-0525		イギリス	0808-23-44344
	中国(南部) [※]	10800-281-2728		ドイツ	0800-1-80-8430
	タイ	1800-011-239		イタリア	800-8-75422
	シンガポール	800-8110-851		スペイン	9009781-56
	台湾	00801-81-2797	*中国は発信場所によって番号が異なります 【北部地域】 北京・黒龍江省・遼寧省・山西省・河南省・天津 吉林省・河北省・山東省・内蒙古自治区 【南部地域】 上海・江蘇省・安徽省・福建省・湖北省・陝西省 甘肅省・雲南省・海南省・広西チワン族自治区 新疆ウイグル自治区・チベット自治区・重慶 浙江省・江西省・広東省・湖南省・貴州省・ 四川省・青海省・寧夏回族自治区		
	ベトナム	120-81-058			
	フィリピン	1-800-1-8110360			
	マレーシア	1-800-81-0808			
	インドネシア	007803-81-1-0055			
北米	香港	800-96-2872			
	アメリカ/ハワイ	1-833-460-1071			
オセアニア	カナダ	1-833-376-5255			
	オーストラリア(豪)	1-800-714-335			

3

全世界共通番号 有料

海外からのお問い合わせ ※国際フリーダイヤルに記載がない国/繋がらない場合



+81-3-5766-2721

※【+】には国際アクセス番号が入ります。

※国際通話料金が発生しますので、
ご注意ください。

+81-3-5766-2721 へのダイヤル例

アメリカの場合 **011-81-3-5766-2721**

韓国の場合 **001-81-3-5766-2721**

※国際アクセス番号は、滞在国ごとに異なりますので、ホテルの案内書やフロントでご確認ください。各エリア・国ごとの代表的な国際アクセス番号は下記を参照ください。

エリア	国際アクセス番号	備考
北米	011	
南米	00	
アジア (1)	00	該当国：中国、インド、フィリピン、ベトナム、マカオ、マレーシア、スリランカ、パキスタン、バングラデシュ、モルディブ 等
アジア (2)	001	該当国：インドネシア、韓国、カンボジア、シンガポール、タイ、香港 等
アジア (3)	002	該当国：台湾
オセアニア	00	※ オーストラリア： 0011
ヨーロッパ	00	
中近東	00	
アフリカ	00	※ ナイジェリア： 009

※携帯電話からのお電話の場合は、「+」(プラス)と入力すると国際アクセス番号を省略できます。
「+」のダイヤル方法は機種ごとに異なりますので、お持ちの機種の説明書をご確認ください。
(例) iPhone・Android：0を長押し

日本国内からのお問い合わせ ※海外用ルーターは日本国内利用不可



0120-800-540

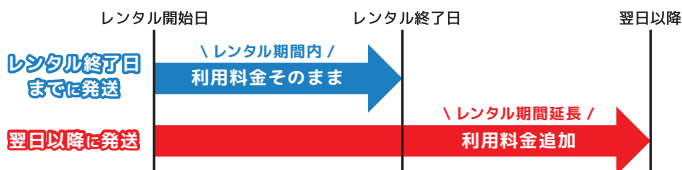
営業時間

9:00~20:00

宅配での返却

レンタル終了日までにお手元から発送ください。(当日消印有効)

※発送日(消印日)がレンタル終了日の翌日以降になった場合、
レンタル期間が延長になります。



宅配返却先

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-26-20 東京建物東渋谷ビル11F
TEL:03-5766-2722
エクスコムグローバル株式会社

返却料金

返却料金は**お客様負担**となります。

配送業者は「ヤマト運輸」をご利用ください。

※着払いで返送された場合、1台あたり1,100円(税込)の返送費用が発生します。その際ご利用料金に計上し、ご請求となります。

空港でご返却の場合は、
次ページ以降を
ご確認ください。



空港での返却

各空港カウンターの営業時間と場所については、
ご返却の空港に合わせて下記QRコードより
ご確認ください。

※ご返却の空港が変更になる場合は連絡不要です。



各空港カウンター/返却BOXで返却

各空港カウンターの営業時間は下記 QR コードよりご確認ください。

返却 BOX 設置カウンターにつきましても、下記 QR コードよりご確認ください。

成田国際空港
第1ターミナル



bit.ly/3V32FK9

成田国際空港
第2ターミナル



bit.ly/3SEZpD0

羽田空港



bit.ly/3RJ18WJ

関西国際空港



bit.ly/3f0sHAL

中部国際空港



bit.ly/3RJ1oVH

福岡空港



bit.ly/3rAJB8j

新千歳空港



bit.ly/3VbF9d0